

# METRO 101

**METRO**

**82** Westheimer  
West Oaks

**METRO POLICE**  
Policia  
713-224-COPS (2677)

Information / Información  
**713-635-4000**  
[www.ridemetro.org](http://www.ridemetro.org)

**New METRO**  
Going Places

**EFFECTIVE**  
JANUARY 24, 2016

**82 WESTHEIMER**

Peak	Off-Peak
6 min	10 min

**NEXT BUS ARRIVAL**

Bus Stop  
BSID

**CELEBRATING 40 YEARS AS HOUSTON'S HEALTH UNIVERSITY**

April 16, 2013  
May 26, 2013

April 25, 2013  
June 26, 2013

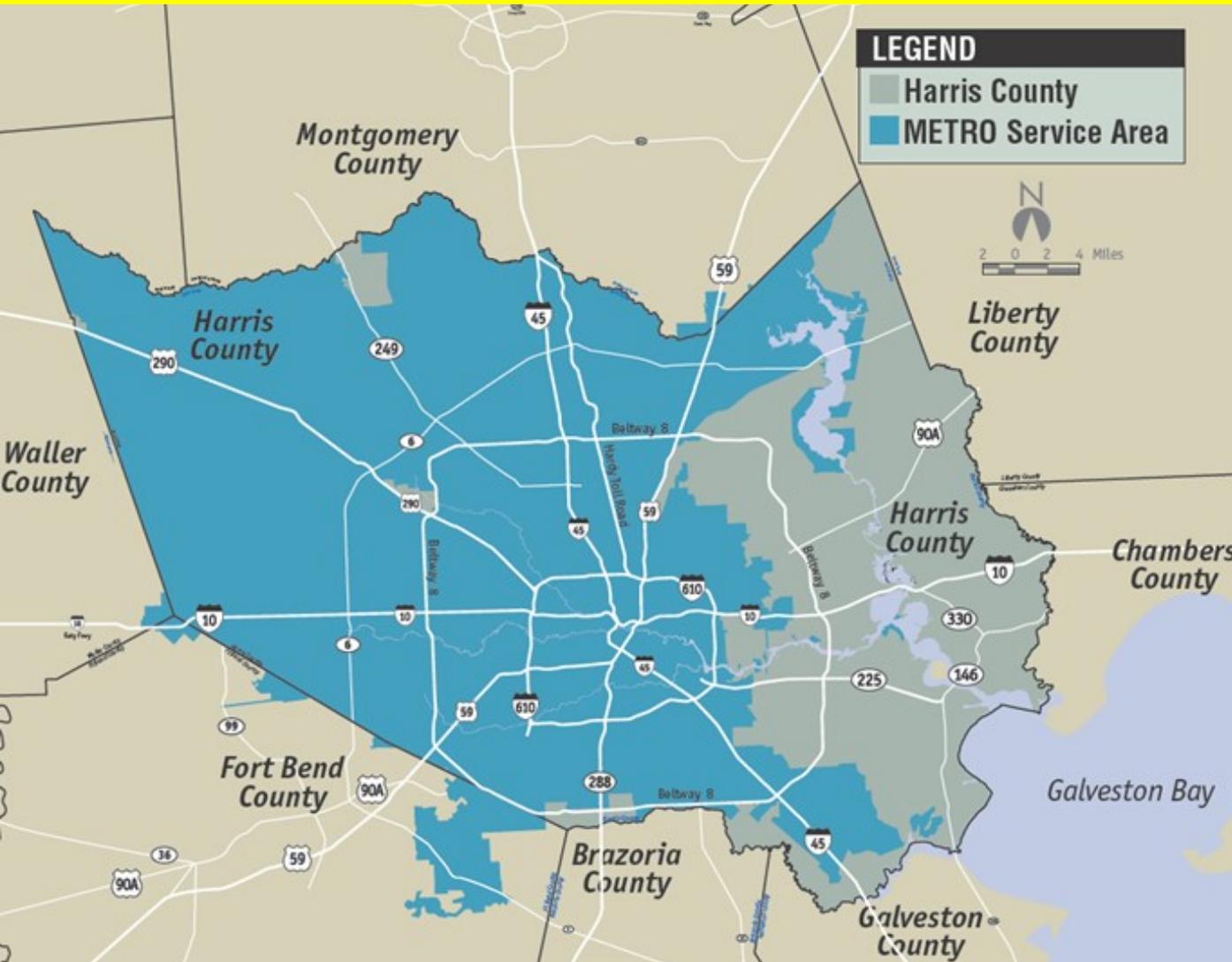
**UTHealth**

Kneeling Bus

RAMP



# METRO: Area de Servicio



## TIPOS DE SERVICIO:

- Autobús local
- Commuter (Park & Ride) Bus
- METRORail
- METROLift
- METROStar (Vanpool)
- Carriles HOV/HOT

# Lista del Pasajero



## QUE DEBE SABER ANTES DE SALIR

- ¿A dónde me dirijo?
- ¿Qué ruta(s) debo tomar?
- ¿Cuánto cuesta el pasaje?
- ¿Dónde debo abordar el autobús?
- ¿Con cuánta anticipación debo estar en mi parada?
- ¿Cuánto me voy a tardar en llegar a mi destino?

# METRO: Información



RideMETRO.org



METRO T.R.I.P. App  
(Android/iPhone/Windows)



713-635-4000



Texto: Próximo autobús  
(Android/iPhone)

# Planifique Su Viaje

RIDEMETRO.ORG

The screenshot shows the RIDEMETRO.ORG website. At the top, there is a navigation bar with links for HOW to Ride, SCHEDULES Bus & Rail, FARES METRO Q& Fare Card, Day Pass & More, NEWS Meetings & Media, ABOUT METRO, and METRO'S NEW BUS NETWORK. A search bar is also present. The main content area features a large 'WELCOME TO METRO'S NEW BUS NETWORK' banner. Below the banner, there are sections for 'DISCOVER Your New Ride - SCHEDULES HERE', 'Questions or comments? Click here. We'd love to hear from you!', and 'Today's Blog: Show Q Card, Get Discounts'. On the right side, there is a 'PLAN YOUR TRIP' section with a 'START LOCATION' field (Address and city), a 'DESTINATION' field (Address and city), and a 'Get Directions' button. Three numbered callouts (1, 2, 3) are overlaid on the page, pointing to the 'START LOCATION' field, the 'DESTINATION' field, and the 'Get Directions' button respectively. Below the 'PLAN YOUR TRIP' section, there are 'SERVICE ALERTS' and 'NEWS' sections. The 'SERVICE ALERTS' section lists several alerts, including 'Rail Service Interruption' and 'West Little York'. The 'NEWS' section has a 'Show more alerts...' link. At the bottom, there are sections for 'Discover Houston' and 'METRO In Motion on the New Bus Network'. The 'Discover Houston' section features a video player and a description of Houston's attractions. The 'METRO In Motion' section features a video player and a description of the new bus network. At the bottom right, there is a 'SIGN UP FOR METRO SERVICE ALERTS' section with a 'SUBSCRIBE' button.

## PLANIFICAR SU VIAJE ES TAN SENCILLO COMO 1-2-3

1. Escriba su punto de salida ( calle, ciudad y código postal)
2. Escriba su punto de llegada (calle, ciudad y zip code)
3. Presione "Get Directions"

# Lea y Viaje

## CONOZCA LA RUTA DE SU AUTOBUS

1. Verifique el día de la semana y la dirección.
2. Localice la intersección donde desea abordar.
3. Identifique su parada al relacionar la hora con una de las paradas en el mapa.
4. Verifique la hora en la columna de abajo para saber la hora de llegada de su autobús.

**METRO'S NEW BUS NETWORK**  
**82 Westheimer**  
16.5 mi. journey

**Destinations/ Destinos**

- Springtown Shopping Center
- Canyon Shopping Center
- Downtown Transit Center
- Galleria / Uptown
- HCC - AHSJ Campus
- HEB Central Market
- Highland Village
- Houston Public Library - Jungmann Branch
- Market Square at Eldridge Place
- Westpark
- West Oaks Mall
- Westchase Shopping Center
- Woodlake Square Shopping Center

**Frequent Connections/ Conexiones Frecuentes**

- 11 Almeda / Lyons
- 20 Memorial / Canal
- 27 Shepherd
- 39 Post Oak
- 46 Gessner
- 54 Scott
- 56 Andre / Mortrose
- 63 Fondren
- 84 Buffalo Speedway
- 85 Ambrose / Washington
- 102 Bush V&H Express
- 137 Northshore Express

**Destination Signs / Letras Direccionales**

Eastbound / Hacia el este: 82 Westheimer / Downtown

Westbound / Hacia el oeste: 82 Westheimer / West Oaks Mall

**Peak / Off-Peak Frequency / Pico / Frecuencia Off-Peak**

Peak - 6:01 a.m. - 9:00 a.m., 3:01 p.m. - 6:00 p.m.  
Off-Peak - Start of service - 6:00 a.m., 9:01 a.m. - 3:00 p.m., 6:01 p.m. - End of service

Weekend service runs at Off-Peak frequency.

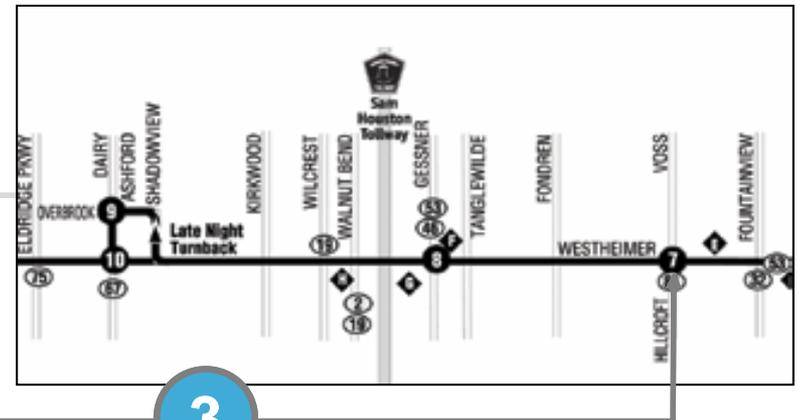
**Horario pico** - 6:01 a.m. - 9:00 a.m., 3:01 p.m. - 6:00 p.m.  
**Horario fuera de pico** - Inicio de servicio 6:00 a.m., 9:01 a.m. - 3:00 p.m., 6:01 p.m. - Fin del servicio.  
Servicio de fin de semana funciona a la frecuencia fuera de hora pico.

16.5 mi. journey

RideMETRO.org • 713-535-4000

**82 Westheimer-West Oaks Weekday Westbound / Día de se**

1 Walker & Ave De Las Americas	2 San Jacinto & McKinney	3 Travis & Walker	4 Smith & Elgin	5 Westheimer & Shepherd	6 Westheimer & Post Oak	7 Westheimer & Hillcroft	8 Westheimer & Bessner
5:04am	-	5:11am	5:20am	5:28am	5:40am	5:51am	6:01am
5:35	-	5:42	5:51	5:59	6:11	6:22	6:32
5:45	-	5:52	6:01	6:09	6:21	6:32	6:42
6:12	-	6:19	6:29	6:37	6:50	7:02	7:12
6:36	-	6:43	6:54	7:03	7:18	7:30	7:40
7:00	-	7:07	7:18	7:27	7:42	7:54	8:04



# Encuentre la Parada de su Autobús



*Llegue a su parada 10 minutos antes de la hora para evitar cualquier percance.*

# Verifique la Ruta de su Autobús



*La cinta de arriba del autobús indica el número de la ruta y su destino.*

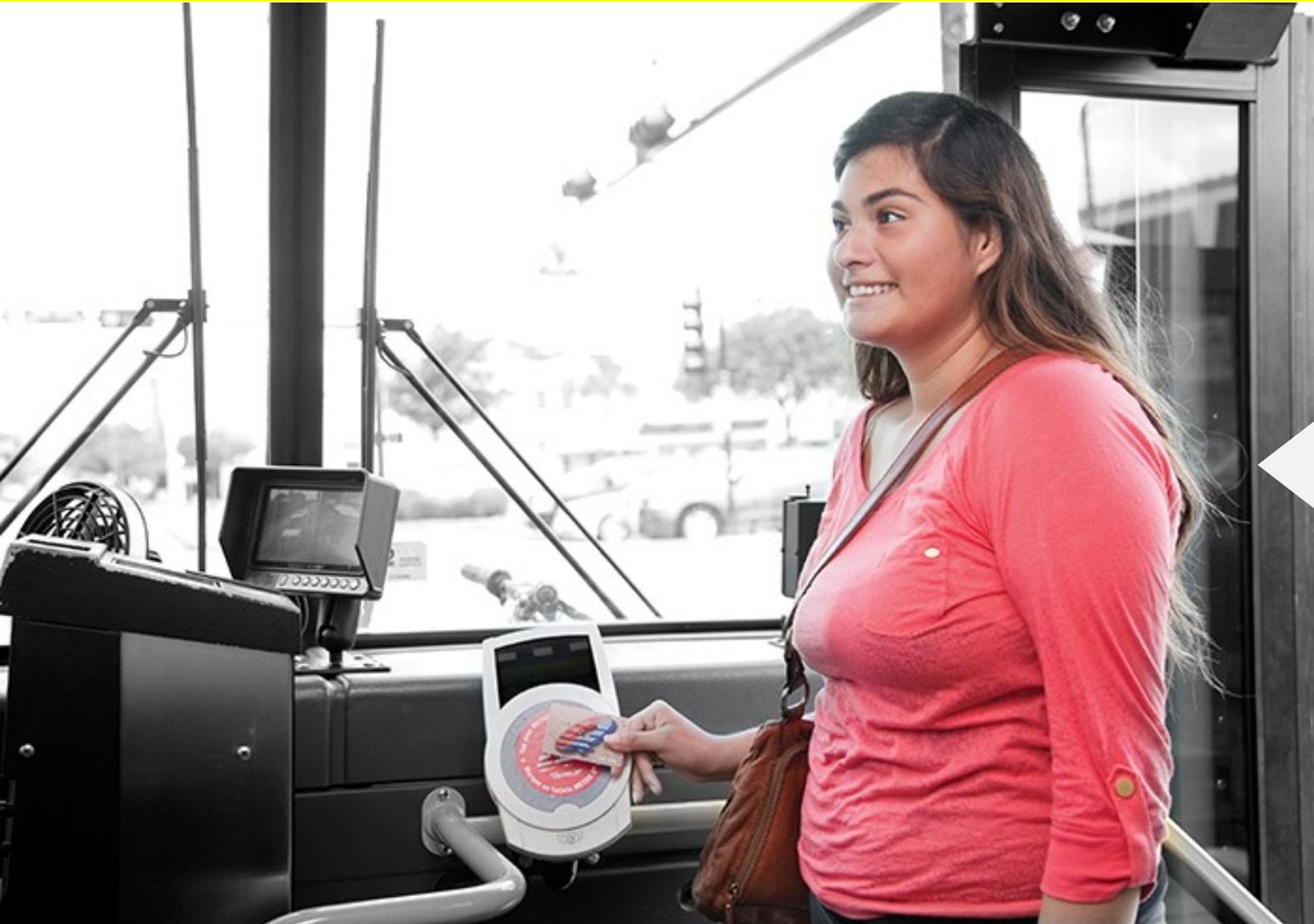
*Los portabicicletas facilitan el viaje.*

# Comience su Viaje



*Todos los autobuses de METRO son 100% accesibles.*

# Pague su tarifa- Con la METRO Q Fare Card



*Esta tarjeta le brinda cinco viajes gratis por cada 50 viajes realizados.*

---

*Tres horas de transferencias en cualquier dirección.*

---

*Un usuario y ningún pase atrás.*

# Pague su tarifa- Con el Pase de Un Día



*Puede disfrutar del uso ilimitado del servicio de autobuses locales y el METRORail durante un día por solamente \$3.*

# Pague su tarifa- Con Dinero en Efectivo



Las transferencias y descuentos **no** están disponibles cuando se paga en efectivo.

# Los operadores te pueden ayudar



*Nuestros cordiales operadores te pueden ayudar a moverte en la dirección correcta.*

# Siga las Reglas



*No se puede comer, beber, fumar ni escuchar música en alto volumen en los autobuses ni trenes.*

---

Visite [RideMETRO.org](http://RideMETRO.org) para obtener el Código de Conducta completo de METRO.

# Como Pedir su Parada



Cinta



Botón



Cuerda



Botón  
(Autobuses Commuter)

# Maneje Su Tarjeta



Cargador atrás  
del autobús  
(Solo en Efectivo)



Genfare  
Máquina de Boletos  
(Débito/Crédito)



ACS  
Máquina de Boletos  
(Efectivo/Débito/Crédito)



Parkeon  
Máquina de Boletos  
(Débito/Crédito)



Máquina de  
Boletos  
(Débito/Crédito)

# Viaje Seguro con METRO



# Estamos aquí para ayudarle



CENTRO DE SERVICIO  
AL CLIENTE DE  
METRO  
713-635-4000

- Días de Semana (6 a.m. to 8 p.m.)
- Fines de Semana (8 a.m. to 8 p.m.)

# En Resúmen



- INFORMACION DE METRO
- LISTA DE VERIFICACION DEL PASAJERO
- ENCUENTRE SU PARADA
- VERIFIQUE SU NUMERO DE RUTA
- PAGUE SU TARIFA
- SOLICITE SU PARADA